

JA 岩手ふるさと SNS アカウントコミュニティガイドライン

岩手ふるさと農業協同組合（以下、「当組合」といいます。）が運営する Facebook・Instagram などソーシャルネットワーキングサービス（以下「本サービス」という。）の利用に際し、皆さまとのより良いコミュニケーションを実現するため、以下のコミュニティガイドライン（以下「本ガイドライン」といいます。）を定めております。ご利用にあたりましては、本ガイドラインをご確認いただきますようお願いいたします。

1. 本ガイドラインの適用範囲および変更

- （1）本ガイドラインは本サービスの提供およびその利用に関し、当組合および利用者（本ガイドライン1 - （3）で定義します）に適用されるものとします。
- （2）当組合は、利用者の事前承認および事前通知することなく、本ガイドラインを変更できるものとします。変更後の規約は、本サービスの Web サイト上に表示した時より効力を生じるものとします。
- （3）「利用者」とは、本サービスを閲覧、利用を行った方をいいます。また、本サービスを利用した場合は、本規約に同意したものとします。

2. 利用者の基本情報へのアクセス

利用者による本サービス利用に際し、本ガイドラインに同意したものとみなし、利用者の名前、プロフィール写真、年齢、性別、ネットワーク、ユーザー ID、友達リスト、居住エリアなど、公開されているアカウントやプロフィール情報への本ページからのアクセスを許諾したものとみなします。

3. 当組合が運用するソーシャルメディア

- （1）アカウント情報
 - facebook（アカウント名 JA 岩手ふるさと）
 - Instagram（アカウント名 ja_iwate_furusato）
 - LINE@（ID 名 JA 岩手ふるさとにここにクラブ）
- （2）運営者：岩手ふるさと農業協同組合
- （3）運営時間：平日 9：00～17：00（年末年始、土日、祝日など除く）。
それ以外の時間においても投稿する場合があります。
- （4）運営期間：本サービスの運営は予告なく終了、削除される場合があります。

4. 免責事項

- （1）当組合は本サービスに表示される各種提供情報の正確性や妥当性について、一切の保証をいたしません。また、本サービスに表示される提供情報、および各種提供情報の表示などの変更・更新に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。
- （2）本サービス上に投稿された情報は、当組合の公式見解ではないことをご理解ください。
- （3）本サービスを利用したこと、もしくは何らかの理由で利用することができなかったことによって生じる利用者の損害について当組合は何ら責任を負うものではありません。

- (4) 他サイトとの共同プロモーションなどを実施する場合など、プロモーション相手先サイト、およびプロモーション企画会社のサイトへのリンクが含まれる場合があります。この場合、リンク先の規約に基づき、利用者の判断により個人情報の登録を行うものとします。リンク先での個人情報登録に基づくあらゆるトラブルに対し、当組合は一切の責任を負わないものとします。
- (5) 当組合は、利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。利用者は、本サービスに投稿するにあたりテキスト、ソフトウェア、音楽、音声、写真、グラフィックス、ビデオ、ページレイアウト、デザインやその他一切のコンテンツはそれぞれの著作権、商標権、サービスマークに関する権利、特許権またはその他の所有権および法律によって保護されていることを確認したうえで投稿することとします。
- (6) 当組合は、すべての投稿に対し返信することはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。また、投稿についてのお問い合わせは応じられません。
- (7) 本サービスは、各ソーシャルメディアのシステムによって運用されておりますので、当組合は、システム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、各ソーシャルメディアならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても一切お答えすることができません。利用者が本サービスをご利用になることにより、他の利用者または第三者に対して損害など与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当組合は一切責任を負いません。
- (8) その他本サービスに関連する事項によって生じた全ての損害について、当組合は一切責任を負いません。

5. 禁止行為

本サービスに対し、以下のような行為は禁止いたします。

- (1) 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたす恐れのある行為。
- (2) 他の利用者、第三者もしくは当組合に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為またはそれらの恐れのある行為。
- (3) 「他の利用者、第三者もしくは当組合の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそれらの恐れのある行為。
- (4) 各ソーシャルメディアが禁止している行為。
- (5) 本サービスの趣旨に反する行為。
- (6) その他、当組合が不適切と判断する行為。

6. 削除事項

当組合では、下記の項目に該当する投稿をしないことを皆様に期待すると同時に、必要に応じて該当する投稿（コメントや写真、動画、リンクその他のコンテンツ）を削除する場合があります。また利用対象者のアカウントをブロックすることがあります。その際に、該当者への通知はいたしません。

- (1) 誹謗中傷・公序良俗に反するような書き込み。
- (2) 他人の権利（著作権、商標権、肖像権）を侵害するような書き込み。
- (3) 他の利用者が不愉快になる表現（卑猥・暴力的・残虐な表現、差別的な表現など）。
- (4) 円滑な運営を妨害、または他人に迷惑をかける行為。

- (5) 個人の体験や感想、根拠のないうわさ話などで、誤解を与えるような表現。
- (6) デマ、流言飛語などに該当するもの。
- (7) 宗教・思想に関わる書き込み。
- (8) プライベートな情報（ご自分や他の方のメールアドレス、電話番号、住所など）。
- (9) 他人の名前やハンドル名を利用した書き込み、いわゆる「なりすまし」の書き込み。
- (10) 自分や第三者のための営利目的の書き込みやURLの掲載。
- (11) 他社企業・団体・組織名や他社企業・団体・組織の商品名、他社企業・団体・組織と比較した表現など・広告・アフィリエイト等、宣伝・勧誘目的のもの。
- (12) 各ソーシャルメディアの利用規約に反していると判断された内容。
- (13) 各ソーシャルメディアのが定める不正行為に該当するもの。
- (14) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするもの。
- (15) 法令に反するもの。
- (16) スпам行為の拡散やコンピューターウイルスの配布を目的とするもの。
- (17) 本ページの趣旨に関係ないもの。
- (18) 法令上の根拠に基づき官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けたもの。
- (19) 他、本サービス運営にあたり、管理者が不適切と判断した発言・作品。

7. 損害賠償責任

利用者の行為により運営者に損害が生じた場合、運営者は当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができます。

8. 著作権

- (1) 本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は個別に特段の明示がない限り、当組合に該当します。
- (2) 利用者は、権利者の承諾を得ないで、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止しています。
- (3) 本条の規程に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用において問題を解決すつとともに、当組合に何の迷惑または損害を与えないものとします。
- (4) 利用者が投稿したコメント・画像・動画などの情報は当組合が本人の承諾を得ることなく、本サービスの広告・宣伝、利用促進の目的で、印刷物・広報誌・ホームページ等に掲載することもあります。なお、この場合でも、当組合はもととなった投稿の利用者名を表示する義務を負いません。
- (5) また、投稿された内容と今後当組合が開発、発表、販売する商品が類似していても、投稿された方には報酬や、開発に伴う権利等は一切発生いたしません。

9. プライバシーポリシー

利用者から個人情報を取得する場合には、当組合の個人情報保護方針および個人情報取扱規程等に基づいて、適切に管理いたします。

当組合の個人情報保護宣言および個人情報のお取り扱いについて

http://www.jafurusato.or.jp/modules/pico/index.php?content_id=17

10. 意見や質問について

質問等、その他ご意見につきましては、当組合ホームページ「お問い合わせページ」

(http://www.jafurusato.or.jp/modules/pico/index.php?content_id=6)をご利用ください。

11. 準拠法・裁判管轄について

本サービスには、日本法が準拠法として適用され、ご利用に関しては、本ガイドラインにより解決できない問題が生じた場合には、当組合と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。また問題が発生し誠意をもって協議した上でも解決せず、本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、盛岡地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。